

就労継続支援 A 型事業所における利用者の知識・能力向上に係る実施状況報告書

事業所名	MTIソーシャルワークス	事業所番号	2810100681
住所	神戸市東灘区向洋町中2丁目10番 六甲アイランドビル4F	管理者名	谷川 哲平
電話番号	078-843-5878	対象年度	令和5年度

利用者の知識・能力向上に係る実施概要

<p><活動内容></p> <p>活動場所：MTIソーシャルワークス本社会議室 実施日程：R5年5月1日～R6年3月31日 利用者数：A型利用者8名 講師：国家資格保持のキャリアカウンセラー</p> <p>概要：当事業所で一般就労を目指す利用者に対し、一般就労に向けての勉強会を開催した。</p> <p>勉強会は3ステップ構成で行った。</p> <p>ステップ1：業務の振り返りを行う R5年5月～7月 ステップ2：応募書類の書き方を学ぶ R5年8月～12月 ステップ3：面接対応を行う R6年1月～3月</p> <p><目的></p> <p>利用者がやりたい仕事の求人票に応募し採用を勝ち取れるように事業所が勉強会を実施する。</p> <p>ステップ1：就職活動で大切なポイントを理解した上で、業務の振り返りを行い、自身のアピールポイントを整理して自己理解を深める。</p> <p>ステップ2：求人票をしっかりと読み込み、自分のアピールポイントが求人企業の仕事にどのように貢献できるかを考えて応募書類を作成する。</p> <p>ステップ3：面接で聞かれるであろう質問を疑似面接で実践し、本番面接でしっかりと受け答えできるようにする。</p> <p><成果></p> <p>ステップ1：利用者8名参加。就職活動を行う上で大切な3ポイントを理解した上で、業務の振り返りを行ったのでアピールポイントが上手く整理できた。</p> <p>ステップ2：利用者8名参加。求人票をしっかりと読み込んだ上で、企業が採用したい人物を想定し、自分のアピールポイントを活かすように応募書類作成ができた。</p> <p>ステップ3：利用者6名参加。面接で聞かれるであろう質問に対する答え方が模擬面接で実践できた。</p>	<p><活動の様子></p> <p>自己理解に使用した「就活活動で重要な3ポイント」資料</p> <p>就職活動で重要な3ポイント</p> <ol style="list-style-type: none"> キャリア（発揮できる能力/スキル/経験/知識など） あなたの人柄（パーソナリティ/アイデンティティ） 熱意（その仕事に対する思い/その会社に入社したい熱い気持ち） <p>これら応募書類の中で、あるいは面接の場で企業にしっかりと伝えることが必要です。企業はそれらを受け止めて、あなたが企業にとって働きになり得るか、メリットがあるかを判断します。多くの場合、しっかりと受け止めていないのです。企業は常に「大丈夫かな？」との疑心暗鬼の気持ちを抱えています。面接で「大丈夫ですか」と訊かれて「大丈夫です」と返えても、「大丈夫ではない！」のです。</p> <p><何故か？></p> <p>◆答え方が不十分なのです！</p> <ul style="list-style-type: none"> ・日本人特有のアピール下手 ・日本人特有の同業種から同業種(あうん)の気持ちで分かり合えるだろうとの甘え ・準備と訓練の不足 <p>疑似面接で使用した「面接で聞かれるであろう質問」資料</p> <p><面接で聞かれるであろう質問></p> <p>Q1: 退職理由は？ Q2: 職場の人間関係を上手にしておくには何が重要か？ Q3: 長所と短所は？ Q4: 会社に対して最も貢献したことは何ですか？ Q5: これまでの仕事で最も苦しかったことは何ですか？ Q6: 退職期間が長いですが何をしましたか？ Q7: 経歴がいくらもありませんか？ Q8: 転職回数が多いですが何故ですか？ Q9: 他に応募されている箇所？ Q10: 何か質問は？</p> <p><Q1: 退職理由は？> <Q2: 職場の人間関係を上手にしておくには何が重要か？></p> <p><Q3: 長所と短所は？> <Q4: 会社に対して最も貢献したことは何ですか？></p> <p>予め疑似面接を受ける利用者に記入してもらおう</p> <p><Q5: これまでの仕事で最も苦しかったことは何ですか？> <Q6: 退職期間が長いですが何をしましたか？></p> <p><ZOOM勉強会>画面共有で説明</p> <p>疑似面接時の風景</p>
--	--

連携先の企業や事業所等の意見または評価

<p><事業所></p> <p>まずは一日でも早く、毎日安定して仕事ができるようになることが一番大切であるが、今回の勉強会で就職活動に挑戦できる自信を持ってもらえて事業所としても勉強会を実施した甲斐があったと思う。是非挑戦の 때가来た時は、自信を持って前向きに応募して欲しいと期待している。</p>	<p>連携先企業（担当者）</p> <p>代表取締役社長 谷川 哲平</p>
---	--

利用者からの意見・評価

<ul style="list-style-type: none"> ・一般就労に向けてやるべきことをこの勉強会で教えてもらえて良かった。 ・自己理解の言葉は聞いたことがあるが実際に作業したのは初めてで大変役立った。 ・最初は自分にはアピールポイントなど無いと思っていたが、今回初めて自分のアピールポイントをまとめることが出来たと嬉しい。これからこのアピールポイントを大切にしていきたいと思った。
